

# VOM WEISUNGSEMPFÄNGER ZUM MARKENBOTSCHAFTER

## WIE SIE DAS BESTE IN IHREN MITARBEITERN ZU TAGE FÖRDERN

### ZIELGRUPPE

Talentförderung/Mitarbeiterentwicklung, Führungskräfte und Mitarbeiter Personalentwicklung/ Training, interne/externe Trainer

### REDEBESCHREIBUNG – INHALTE

Nur Mitarbeiter, die über die nötigen Entscheidungs- und Handlungsspielräume verfügen, können Kunden begeistern. Doch wie wird aus einem weisungsabhängigen Mitarbeiter ein frei denkender und handelnder Markenbotschafter?

- Menschlich, praxisnah, umsetzungsstark!
- Etablieren Sie eine offene Kommunikationskultur: Mitarbeiter können ihre Talente und Stärken nur dann frei entfalten, wenn sie keine Angst vor Kritik und Fehlern haben müssen.
- Kommunikationsbarrieren erkennen, Teamdynamik fördern: Warum Individualisten oft die besten Teamplayer sind und was sie von ihrer Führung brauchen.
- Gemeinsam lernen heißt gemeinsam handeln: Wie eine radikal kundenorientierte Haltung den Zusammenhalt fördert und für bessere Ergebnisse sorgt.

### NUTZENVERSPRECHEN FÜR DEN ZUHÖRER: WARUM BESUCHEN?

Orientierung und Handlungsoptionen, um Mitarbeiter für die neuen Möglichkeiten der kundenorientierten Arbeitswelt fit zu machen.

### NUTZENVERSPRECHEN FÜR DEN VERANSTALTER: WARUM BUCHEN?

Carsten K. Rath gibt Personalentwicklern und Trainern in diesem Vortrag Tipps und Strategien an die Hand, um Mitarbeitern ihre wahren Talente und Stärken zu entlocken.

### UMSETZUNGS- UND HANDLUNGSIMPULS

Das Verhalten der Mitarbeiter macht den Unterschied zwischen Kundenbeschwerde und Kundenbegeisterung. Dieser Vortrag zeigt, wie sich die persönlichen Stärken und Talente der Mitarbeiter zu einem unschlagbaren Team fügen lassen, das Kunden begeistert.

### REFERENZEN

»Carsten K. Rath's Auftritte sind aussagekräftig, authentisch und ergebnisstark.« **PROF. DR. SVEN HENKEL, VICE**

**DIRECTOR UNIVERSITÄT ST. GALLEN**

»Carsten K. Rath ist ein begnadeter Kommunikator.«

**GERY NIEVERGELT, CHEFREDAKTEUR HTR**

Weitere Referenzen: [carstenrath.com/vortraege/testimonials](https://carstenrath.com/vortraege/testimonials)

MAN **FINDET**  
KEINE **GENIES –**  
MAN **ENTWICKELT** SIE.